

Профилактическая программа  
по разрешению конфликтов  
в образовательной организации  
«Навстречу друг другу»



## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<p><i>Наименование программы</i></p>	<p>Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений по предупреждению конфликтов.</p>
<p><i>Основания для разработки программы</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;</li> <li>2. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года;</li> <li>3. Закон Российской Федерации № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.;</li> <li>4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;</li> <li>5. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;</li> <li>6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17.02.2010 №1897;</li> <li>7. Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года;</li> <li>8. Устав муниципального образовательного учреждения;</li> <li>9. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн);</li> <li>10. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н «Об утверждении профессионального стандарта» Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30550).</li> </ol>
<p><i>Авторы-составители программы</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1..Заместитель директора по воспитательной работе.</li> <li>2. Куратор школьной службы примирения.</li> </ol>
<p><i>Исполнители</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классные руководители.</li> <li>2. Специалисты школьной службы примирения.</li> </ol>
<p><i>Цель программы</i></p>	<p>Развитие психолого – педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.</p>
<p><i>Задачи программы</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развить психолого–педагогическую компетенцию участников образовательных отношений.</li> <li>2. Сформировать представление у участников образовательных</li> </ol>

	отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать созданию психологически безопасной среды, содействующей укреплению психологического здоровья участников образовательных отношений.
<i>Срок реализации</i>	2021 – 2024 гг.
<i>Направления программы</i>	1. Консультативная деятельность. 2. Диагностико – аналитическое направление. 3. Коррекционно - просветительское направление. 4. Научно – методическое направление.

#### Пояснительная записка

Программа позволяет гармонизировать отношения на уровне детей, педагогических работников и интеграции родительской общественности и состоит из трех блоков:

1. Работа с обучающимися.
2. Работа с педагогическим коллективом.
3. Работа с родителями (законными представителями).

В мировой практике, а в последние годы и во многих территориях России, в разрешении конфликтов и споров активно используется медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - это способ разрешения споров с помощью посредника.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей. Концепция школьной службы примирения базируется на таких положениях: конфликт должен быть разрешён его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение, то, наверное, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Навыки, полученные ведущими (медиаторами) в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и могут пригодиться медиаторам школьных служб примирения в их дальнейшей жизни.

Создание школьных служб примирения предлагает в доступной форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Глобальными **результатами реализации** мероприятий, предусмотренных Программой, является:

-создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в школьные конфликты, создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;

- создание эффективной системы профилактической работы с детьми;

- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

Снижение общего количества остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствия для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Развитие школьных служб примирения является важнейшей социальной инновацией, которая востребована жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

#### **Методы реализации:**

1. Анкетирование.
2. Беседы, групповые дискуссии, круглые столы.
3. Упражнения, тренинги, психологический практикум.
4. Классные часы.
5. Родительские собрания.
6. Просмотр и обсуждение видеоматериалов.
7. Семейные, школьные конференции.
8. Круги поддержки.

#### **Оценка эффективности программы:**

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе А.Н. Лутошкин.
2. Методика диагностики стиля поведения в конфликте К. Томас.
3. Оценка агрессивности в отношениях А. Ассингер.
4. Опросник «Какой у вас стиль общения в воспитании» (Ю. В. Бавыкина).

#### **Словарь ключевых понятий**

**Процедура медиации** – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

**Служба школьной медиации** – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Восстановительная медиация** - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

**Медиатор** – ведущий восстановительной программы - это посредник, не принимающий ни одну из сторон, нейтрален, не является адвокатом или советчиком, помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом.

#### Календарно – тематическое планирование

<b>Научно – методическое направление</b>				
<b>Работа с обучающимися</b>				
<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Форма проведения</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
1	Международный день мира «Мир без терроризма» 1-9 класс	Мероприятие	Сентябрь	Классные руководители Специалисты ШСП
2	«Что такое школьная дружба?» 4- 5 класс	Тренинг	Октябрь	Специалисты ШСП
3	Всемирный День доброты «В поисках дружбы» 1- 4 класс	Акция	Ноябрь	Классные руководители Специалисты ШСП
4	Международный день толерантности «Стоп конфликт» 5- 7 класс	Тренинг	Ноябрь	Педагоги - психологи
5	«Конфликты и пути их решения» 8-9 класс	Мозговой штурм	Декабрь	Специалисты ШСП
6	«Класс без конфликтов» 5- 9 класс	Классный час	Январь	Классные руководители Специалисты ШСП
7	«Сотрудничество и взаимопонимание»	Психологический практикум	Февраль	Классные руководители

	8-9 класс			Специалисты ШСП
8	«Стратегии поведения в конфликте» 5-7 класс	Тренинг	Март	Педагоги - психологи
9	Урок мира «Поделись своей добротой» 1- 9 класс	Беседа	Апрель	Классные руководители Специалисты ШСП
10	«Нужна ли служба примирения в школе?» 7- 9 класс	Классный час	Май	Классные руководители Специалисты ШСП
<b>Работа с педагогами</b>				
1	«Конфликты в школе и пути их решения. ШСП»	Семинар - практикум	Сентябрь	Специалисты ШСП
2	«Права и обязанности обучающихся»	Практическое занятие	Ноябрь	Специалисты ШСП
3	«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Тренинг	Декабрь	Куратор ШСП
4	«Подростковый возраст»	Семинар - практикум	Февраль	Специалисты ШСП
5	«Правила бесконфликтного общения»	Круглый стол	Апрель	Специалисты ШСП
6	Школьная служба примирения	Выступление на МО, совещании	Май	Куратор ШСП
7	«Возрастные особенности обучающихся. Подростки и учителя, родители»	Консультирование	В течении года	Куратор ШСП
<b>Работа с родителями (законными представителями)</b>				
1	«Возрастные особенности детей и подростков»	Консультирование	В течении года	Педагоги – психологи
2	«Школьная служба примирения»	Родительское собрание	Сентябрь	Специалисты ШСП

3	«10 заповедей для родителей подростка»	Семинар – практикум. Изготовление памяток, буклетов	Октябрь	Специалисты ШСП
4	«Информация на сайте школы о ШСП»	Памятки, буклеты, электронные материалы	В течении года	Куратор ШСП
5	Клуб для родителей «Мир без конфликтов»	Занятия с элементами тренинга	Декабрь – февраль	Куратор ШСП
6.	«Правила бесконфликтного общения»	Родительское собрание	В течении года	Куратор ШСП

**Диагностико–аналитическое направление**

**Работа с обучающимися**

1	Методика диагностики психологического климата в коллективе А.Н. Лутошкин	Анкетирование	Сентябрь - май	Педагоги - психологи
2	Методика диагностики стиля поведения в конфликте	Анкетирование	Октябрь - май	Педагоги - психологи
3	Анкетирование учащихся по выявлению причин конфликтов	Анкетирование	Октябрь - май	Педагоги - психологи

**Работа с педагогами**

1	Методика диагностики стиля поведения в конфликте К. Томас	Анкетирование	Октябрь - Апрель	Педагоги - психологи
2	Оценка агрессивности в отношениях А. Ассингер	Анкетирование	Октябрь - Апрель	Педагоги - психологи

**Работа с родителями (законными представителями)**

1	Методика диагностики стиля поведения в	Анкетирование	Октябрь Апрель	Педагоги - психологи
---	--	---------------	-------------------	----------------------

	конflikте К. Томас			
2	Стиль воспитания	Анкетирование	Октябрь Апрель	Педагоги - психологи